



Statistisk målsättning, planering och beslut - möjligheter och fallgropar *

Höstseminarium i Stockholm, 13 november 2013

Statistisk målsättning

Att sätta mål är ju som bekant en smula besvärligt - de skall lova en del, de skall förstås, de skall kunna beskrivas, de skall vara realistiska etc. Inte sällan undrar man vad politikerna egentligen menar då de pratar om köer i vården, väntetider på sjukhusen, etc. Dessutom måste ett mål tåla att man med statistisk metodik granskar utfallet mot löftet.

Statistisk planering

En planering är ju som att använda en ritning eller en modell - den används för att förbereda sig för framtida händelser. Då använder man väldigt ofta kända fakta och matematik. Det som glöms bort är den slumpmässiga variationen...

Statistiska beslut

Statistiska beslut är beslut som inte fattas med vanligt sunt förnuft eller magkänsla. I stället leds man av fakta kopplade till risker, sannolikhetsutsagor, förväntade kostnader, etc.

Statistiska möjligheter

De statistiska möjligheterna är dubbelt så stora som du själv tror och tio gånger större än vad din chef tror!

Statistiska fallgropar

De statistiska fallgroparna är många och ofta svåra att få syn på. Men det finns sätt att undvika dem.

Seminarium 13 november 2013

Tid: 08:45 – 16:30 Kostnad: 500 SEK

Plats: SIS · Swedish Standards Institute, Stockholm

Höstens statistikseminarium har rubriken

Statistisk målsättning, planering och beslut – möjligheter och fallgropar

Seminarier vill poängtera ett utvidgat användningsområde än den slentrianmässiga inriktningen på tillverkade detaljer.

Målsättningsarbete, budgetarbete, planering, dimensionering, resursallokering, etc, syftar alla till kommande aktiviteter - naturligtvis med historien som inparameter.

Se också info om 'Projektet' på www.indstat.se

Föreläsare:

- Göran Lande & Ingemar Sjöström

Antal kvinnor i styrelser - hur kan man resonera? Rätt startantal i en tillverkningsbatch - hur kan man resonera? En misslyckad KPI (Key Performance Indicator). SMHI och deras träffsäkerhet - regeringens regleringsbrev. Att fixa fel och att hamna rätt - hur vågar man?

- Ylva Tingström, SAS Institute

Medelvärdeets förbannelse. Ofta definieras mätetal och mål i form av medeltal, till exempel "väntetiden ska i medeltal inte överstiga en minut". Men hur lång får väntetiden maximalt vara? Om många tröttnar och lägger på direkt när de får veta sin köplats, hur påverkar det medeltalet? Det sägs att antingen Gud eller Djävulen finns i detaljerna. Vad innebär det? Tydligt är i alla fall att man missar en stor del av informationen i den ursprungliga datamängden om man bara följer upp på medelvärdet.

- Mats Franzén, Sundsvalls kommun

Lean i komplexa system. När lean tillämpas i en verksamhet görs det ofta inom en begränsad funktion eller process, att arbeta med 5S och värdeflödesanalyser är vanliga angreppssätt.

Där verksamheter är mer komplexa i sin natur och där det finns många inblandade parter som påverkar utfall och kund, där processers inverkan är otydlig behövs andra sätt att arbeta. Variation i olika perspektiv är viktiga mått att arbeta med. Presentationen visar sätt och resultat för individer och system med att arbeta enligt ett "lean för service"-koncept.

- Kjell Wallin, STFU Konsult AB

Tillämpning av statistisk metodik och tankesätt i "Slips- och Service"-verksamhet
Dagens "slips- och Service"-verksamhet kännetecknas kanske mer som en gigantisk fabrik som producerar powerpoint-slides snarare än en verksamhet som drivs framåt och uppåt baserat på analyser och fakta. Här pratas nästan uteslutande om riktninglös förändring snarare än förbättring. Hur angriper man detta med tillämpning av statistisk metodik och tankesätt?

- Allan Gut, Uppsala Universitet

Statistiska fallgropar. Hur kan man vara bäst och sämst på samma gång? Varje vecka vinner någon högsta vinsten på Lotto. Varför gör aldrig jag det? Hur kommer det sig att antalet barn med adhd ökar? Hur kan Kina ha en tillväxt av BNP på 8 procent och rika Sverige med bara någon procent? Vad är det för skillnad på "Om jag är sjuk, vad är då sannolikheten för att provet visar detta?" och "Om provet visar att jag är sjuk, vad är då sannolikheten att jag är sjuk?" Hur kan man undvika att det sitter oskyldigt dömda i fängelse? Kort sagt: Är det sant att man kan bevisa vad som helst med statistik?