



Tid: Onsdag 13 november, 08:45 – 16:30 Plats: SIS · Swedish Standards Institute, Stockholm  
Anmälan: [www.indstat.se](http://www.indstat.se) knapp [Nästa seminarium]  
Kostnad: 500 SEK

08:45 – 09:15	<i>Registrering och kaffe</i>
09:15 – 10:00	<i>Välkomst- och öppningsanförande</i> <b>Göran Lande</b> , ordf, <b>Ingemar Sjöström</b> , sekr, Föreningen industriell statistik Antal kvinnor i styrelser - hur kan man resonera? Rätt startantal i en tillverkningsbatch - hur kan man resonera? SMHI och deras träffsäkerhet - regeringens regleringsbrev. Att fixa fel och att hamna rätt - hur vågar man? Presentation av "Projektet".
10:00 – 10:45	<i>Medelvärdets förbannelse</i> <b>Ylva Tingström</b> , SAS Institute Ofta definieras mätetal och mål i form av medeltal, till exempel "väntetiden ska i medeltal inte överstiga en minut". Men hur lång får väntetiden maximalt vara? Om många tröttnar och lägger på direkt när de får veta sin köplats, hur påverkar det medeltalet? Det sägs att antingen Gud eller Djävulen finns i detaljerna. Vad innebär det? Tydligt är i alla fall att man missar en stor del av informationen i den ursprungliga datamängden om man bara följer upp på medelvärdet.
10:45 – 11:00	<i>Kaffe</i>
11:00 – 12:00	<i>Lean i komplexa system</i> <b>Mats Franzén</b> , Sundsvalls kommun När lean tillämpas i en verksamhet görs det ofta inom en begränsad funktion eller process, att arbeta med 5S och värdeflödesanalyser är vanliga angreppssätt. Där verksamheter är mer komplexa i sin natur och där det finns många inblandade parter som påverkar utfall och kund, där processers inverkan är otydlig behövs andra sätt att arbeta. Variation i olika perspektiv är viktiga mått att arbeta med. Presentationen visar sätt och resultat för individer och system med att arbeta enligt ett "lean för service"-koncept.
12:00 – 13:00	<i>Lunch</i>
13:00 – 14:00	<i>Tillämpning av statistisk metodik och tankesätt i "Slips- och Service"-verksamhet</i> <b>Kjell Wallin</b> , STFU Konsult AB Dagens "slips- och Service"-verksamhet kännetecknas kanske mer som en gigantisk fabrik som producerar powerpoint-slides snarare än en verksamhet som drivs framåt och uppåt baserat på analyser och fakta. Här pratas nästan uteslutande om riktninglös förändring snarare än förbättring. Hur angriper man detta med tillämpning av statistisk metodik och tankesätt?
14:00 – 14:30	<i>Kaffe</i>
14:30 – 15:30	<i>Statistiska fallgropar</i> <b>Allan Gut</b> , Uppsala Universitet Hur kan man vara bäst och sämst på samma gång? Varje vecka vinner någon högsta vinsten på Lotto. Varför gör aldrig jag det? Hur kommer det sig att antalet barn med adhd ökar? Hur kan Kina ha en tillväxt av BNP på 8 procent och rika Sverige med bara någon procent? Vad är det för skillnad på "Om jag är sjuk, vad är då sannolikheten för att provet visar detta?" och "Om provet visar att jag är sjuk, vad är då sannolikheten att jag är sjuk?" Hur kan man undvika att det sitter oskyldigt dömda i fängelse? Kort sagt: Är det sant att man kan bevisa vad som helst med statistik?
15:30 – 16:30	<i>Paneldiskussion</i>