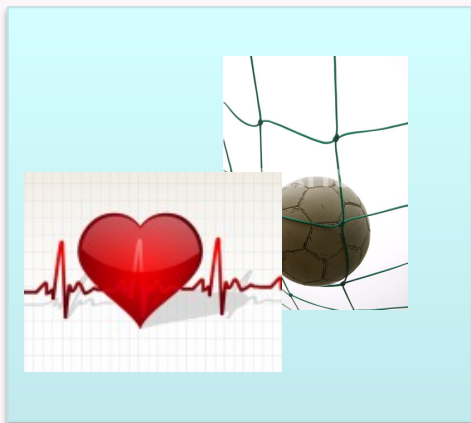


Abstrakt ur program för seminarium 21 mars 2013

Tid: 09:30 – 16:30 Plats: Uppsala



Lite funderingar

Det har nu gått 20 år sedan begreppet "Lean Production" lanserades av MIT. Genombrottet för konceptet kom två år senare framförallt inom bil- och tillverkningsindustrin och här i Sverige har konceptets genomslagskraft växt under de senaste åren.

Även om konceptet utvecklades inom bilindustrin ser vi nu att tjänstesektorn börjar ta efter och att även offentlig verksamhet försöker arbeta enligt Lean-principer. Det är ganska förståeligt att Lean väcker nyfikenhet och uppmärksamhet hos många men det är också sunt med en kritisk granskning.

Med tanke på hur det har gått med tidigare managementkoncept är det berättigat att ställa sig frågan om Lean förmår att lösa alla tänkbara verksamhetsproblem. De som är redan Lean-frälsta talar om stora effektiviseringar, frigörande av resurser och kortare köer. De som hör till tveksamma saknar en bra Lean definition och formella bevis att det verkligen fungerar. Faktum är att man sällan använder mätningar som tål statistisk granskning och bevisen ofta saknas för att styrka de positiva effekterna som beskrivs:

Av 50 akademiska uppsatser om Lean är det bara ytterst få som tyder på användning av statistik som hjälpmedel. Ordet *statistik* används bara 0,012 gånger per sida och oftast inte alls. Det är oroande.

Situationen är annorlunda när det gäller Lean Six Sigma – som är en global känd och vida använd, beprövad förbättringsteknik och baserad på statistiska metoder. Lean verkar avvika från detta genom att minimera statistikens användning. Konceptet handlar huvudsakligen om att effektivisera flöden och minska slöseri. Det i sig borde vara en självklarhet för alla men en fråga är berättigad:

"Är det överhuvudtaget möjligt att lösa avancerade köproblem i processer utan att använda statistiska metoder?"

Vi hoppas att få svar på detta under mötet i Uppsala den 21 mars, när många experter kommer att ge sin syn på problematiken. Vi får höra om Lean-erfarenheter från kommuner, sjukhus, jordbruk och industri. Det skapar en synnerligen unik forum för erfarenhetsutbyte.